



¿Problemas con el envío?

¿La cuenta no existe?

• Al escribir tu correo electrónico, asegúrate de ingresarlo exactamente como fue registrado, respetando mayúsculas y minúsculas.

No he recibido el correo con el código:

- Revisa en SPAM o Correo no deseado; el remitente es becas@angloaleman.edu.mx
- Verifica que tu bandeja de entrada permita recibir correos.
- Si la causa persiste, ponte en contacto con nosotros a través de ti@angloaleman.edu.mx enviando el nombre completo del alumno y grado y grupo a cursar.

Problemas con los Formatos 1 y 2:

- Los formatos 1 y 2 se marcan como pasos completos después de enviar la solicitud de beca (ver figura 1).
- Verifica que has ingresado todos los datos.
- Para el caso de beca socioeconómica, revisa que los ingresos no sean menos a los gastos.
- Si tienes alguna duda sobre la información que debes ingresar, escríbenos a: <u>becas@angloaleman.edu.mx</u>

¿Aún no aparece completo el paso del pago de Inscripción y/o la cuota de trámite de beca?

• Si recién realizaste el pago, el sistema puede tardar en actualizarse hasta 48 hrs.

¿Cómo enviar la solicitud de beca?

 Si completaste correctamente los pasos del 1 al 7, el sistema te mostrará este mensaje: "Enviar solicitud". Antes de proceder, te recomendamos revisar con calma la información que ingresaste en los Formatos 1 y 2, ya que no será posible realizar cambios después de enviar la solicitud.



Para más información o dudas, comuníquese a:

- **C** 833-2100-200
- <u> 833-301-38-04</u>
- 📴 <u>becas@angloaleman.edu.mx</u>

creando trayectorias...